



TECNOSOLAR
S.R.L.

Tel. 081.7383515

Fax. 081. 2350537

E-Mail: info@tecnosolar.net

www.tecnosolar.net

Garanzia per moduli fotovoltaici nei confronti dei clienti finali

Gentile Cliente EMMVEE,

I moduli fotovoltaici da Lei acquistati sono stati fabbricati con la massima cura, e la loro funzionalità è stata sottoposta a un controllo finale accurato. Tuttavia, nel caso in cui un modulo fotovoltaico dovesse presentare vizi nei materiali e/o nella lavorazione, oppure se dovesse presentare una perdita di rendimento nel periodo coperto dalla garanzia, oltre alle garanzie legali a cui Lei ha diritto nei confronti del Suo rivenditore, potrà richiedere l'applicazione della garanzia del prodotto (I.) oppure della garanzia sul rendimento (II.) a EMMVEE Photovoltaic and Toughened Glass PVT Ltd., Bangalore (India), rappresentata da EMMVEE photovoltaics GmbH, Franz-Jacob-Str. 4a, D-10369 Berlino, in base alle seguenti condizioni. La garanzia vale solo per i moduli che sono stati venduti nell'Unione Europea e in area SEE e che sono stati prodotti da EMMVEE Photovoltaic and Toughened Glass PVT Ltd., Bangalore (India), etichettati con il nome del fabbricante "EMMVEE".

I: Garanzia del prodotto

1) Ambito della garanzia del prodotto

La garanzia del prodotto si applica in caso di vizi nei materiali e/o nella lavorazione (di seguito "vizi") derivanti dalla fabbricazione, che si manifestano in un modulo EMMVEE entro 120 mesi dalla cessione dei moduli ai clienti finali. La garanzia del prodotto è limitata ai seguenti componenti: telaio, vetro, celle, cavi, compresi connettori, scatola di collegamento e lamiera.

La garanzia non comprende vizi, difetti o limitazioni del rendimento che si sono manifestati a causa di manipolazione impropria, alterazioni del prodotto, errori di montaggio o di impiego o influenze esterne.

Il periodo della garanzia di 120 mesi ha inizio il giorno in cui il modulo viene ceduto da un rivenditore al cliente finale. L'esecuzione di prestazioni di garanzia non prolunga il periodo di garanzia.

2) Prestazione di garanzia

A propria discrezione EMMVEE adempie il proprio obbligo di garanzia per i vizi del prodotto attraverso la riparazione gratuita o la sostituzione del modulo difettoso con uno non difettoso. Il trasporto, nonché i costi di montaggio/smontaggio e le perdite subite dai moduli eventualmente difettosi non saranno risarciti da EMMVEE; la garanzia del prodotto si limita senza eccezioni alla sostituzione dei componenti difettosi. Qualora non siano più disponibili moduli tecnicamente analoghi o nel caso in cui siano reperibili solo con costi insostenibili, EMMVEE è autorizzata ad effettuare un risarcimento monetario; la prestazione sostitutiva sarà in tal caso pari al prezzo di acquisto del modulo oggetto della garanzia al netto di IVA, detratta la centovesima parte del prezzo di acquisto per ogni mese trascorso dalla cessione del modulo al cliente finale.



II: Garanzia di rendimento

La garanzia di rendimento vale esclusivamente per le perdite di rendimento (degradazione) dei moduli e non per altri vizi o difetti dei moduli.

1) Ambito della garanzia di rendimento

a) Se in un periodo di dieci (10) anni dalla cessione del modulo al cliente finale, il rendimento minimo dichiarato del modulo fotovoltaico specificato alla consegna dovesse ridursi a meno del 90%, nella misura in cui la EMMVEE riconduca una tale perdita di rendimento a una degradazione / riduzione di rendimento delle celle, questa a propria discrezione compenserà il rendimento mancante con la consegna di moduli aggiuntivi oppure riparando o sostituendo il modulo.

b) Se in un periodo di venticinque (25) anni dalla cessione del modulo al cliente finale, il rendimento minimo dichiarato del modulo fotovoltaico specificato alla consegna dovesse ridursi a meno dell'80%, nella misura in cui la EMMVEE riconduca una tale perdita di rendimento a una degradazione / riduzione di rendimento delle celle, questa a propria discrezione compenserà il rendimento mancante con la consegna di moduli aggiuntivi oppure riparando o sostituendo il modulo.

c) Il periodo di garanzia di 10 e 25 anni ha inizio il giorno in cui il modulo viene ceduto dal rivenditore al cliente finale. L'esecuzione di prestazioni di garanzia non prolunga il periodo di garanzia.

2) Limitazione della garanzia di rendimento

La presente garanzia di rendimento non comprende le perdite di rendimento provocate da manipolazione impropria, errori di utilizzo o influenze esterne. I costi risultanti da trasporto, smontaggio, nuovo montaggio e indagini da parte del cliente, oltre a danni indiretti, non saranno sostenuti da EMMVEE.

III: Esclusione della garanzia di rendimento e garanzia del prodotto

La garanzia di rendimento e quella del prodotto non comprende in particolare le perdite di rendimento e/o

altri vizi causati dalle seguenti circostanze:

- componenti dell'impianto difettosi, costruzioni portanti compresi gli elementi di fissaggio, componenti di sistemi come inverter, cavi di allacciamento o diodi di bypass,
- installazione realizzata da persone non competenti e non addestrate;
- collegamento di moduli EMMVEE con moduli strutturalmente non compatibili;
- posa del sistema, configurazione del sistema e tipo di montaggio errati;
- lavori di cablaggio e di installazione errati o manipolazione impropria durante tali lavori;
- funzionamento in condizioni ambientali non idonee o funzionamento diverso dalle specifiche del prodotto, dalle istruzioni di funzionamento e dalla targhetta identificativa;
- manutenzione impropria e test non idonei, rottura del vetro dovuta a influenza esterna, danni dovuti a oggetti volanti o a sollecitazione esterna, come atti vandalici e furto, oltre a danni dovuti a scioperi o eventi bellicosi e circostanze simili;



TECNOSOLAR
S.R.L.

Tel. 081.7383515

Fax. 081. 2350537

E-Mail: info@tecnosolar.net

www.tecnosolar.net

- influenze come sporcizia sul vetro frontale, impurità o danni dovuti a fumo, sale, sostanze chimiche o altro tipo di impurità;
- utilizzo su unità mobili come veicoli e navi,
- calamità naturali (terremoti, tifoni, uragani, eruzioni vulcaniche, inondazioni, fulmini), danni indiretti dovuti a fulmini, danni causati da neve, valanghe, gelate, smottamenti, invasione di insetti o altre circostanze imprevedibili.

IV: Esercizio della garanzia del prodotto o della garanzia di rendimento

L'esercizio della garanzia del prodotto o della garanzia di rendimento deve avvenire per iscritto entro un mese dall'individuazione di uno dei difetti descritti nelle sopra citate garanzie (termine di scadenza della segnalazione) o nella garanzia di rendimento nei confronti di EMMVEE Photovoltaic and Toughened Glass PVT Ltd., Bangalore (India), o nei confronti di EMMVEE photovoltaics GmbH, Franz-Jacob-Str. 4a, D-10369 Berlino. Al cliente finale spetta l'onere della prova per il rispetto del termine di scadenza della segnalazione. L'omissione del termine di scadenza della segnalazione comporta la perdita dei diritti di garanzia. Assieme alla notifica di un difetto o di una riduzione del rendimento è necessario presentare la fattura da cui si possa evincere la data di acquisto e di cessione, la descrizione del modello e il numero di serie del modulo (targhetta identificativa).

IV: Garante

Il garante è la EMMVEE Photovoltaic and Toughened Glass PVT Ltd., Bangalore (India), rappresentata dalla EMMVEE photovoltaics GmbH, Franz-Jacob-Str. 4a, D-10369 Berlino

www.emmveephotovoltaics.com